

Administrative byrder og indberetninger til det offentlige

FSR – danske revisorer har gennemført denne survey for at få revisorernes vurdering af, hvordan de oplever de administrative byrder, der er forbundet med indberetninger til det offentlige.

Ud over at give et billede af de offentlige indberetninger har FSR – danske revisorer også spurgt revisorerne ind til, hvornår og hvorfor SMV-virksomhederne spørger efter revisorernes hjælp i forbindelse med indberetninger, samt hvor revisorerne ser det største potentiale for at nedbringe administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige.

Hovedkonklusioner

- Otte ud af 10 revisorer oplever generelt, at de samlede byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende de seneste fem år
- På tværs af indberetningerne til det offentlige vurderer revisorerne, at indberetningerne til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største byrder her og nu
- 65% af revisorerne vurderer, at digitaliseringen har gjort indberetningerne mere tidskrævende
- Skal indberetningsbyrden reduceres, peger revisorerne først og fremmest på, at brugervenligheden skal øges (66,7%), og at der i højere grad skal genbruges data på tværs af myndigheder for at undgå dobbeltindberetninger
- Når nye offentlige løsninger sættes i drift vurderer revisorerne, at det kan styrke brugervenligheden, hvis man har 'øget brugerinddragelse under udvikling og test' (62,8%) og ved at 'undgå børnesygdomme' (46,8%)

K / KONTAKT

Henvendelser
angående analysen:

Tom Vile Jensen
Erhvervspolitisk
direktør
mail: tvj@fsr.dk
tlf.: 4193 3151

Jakob Holm
Chefkonsulent
mail: jho@fsr.dk
tlf.: 4193 3169

Indberetningsbyrden er stigende

Virksomhedernes administrative byrder ved indberetninger til det offentlige har gennem de seneste år været et fokusområde for det offentlige og skiftende regeringer.

Trods dette fokus og en stigende digitalisering af virksomhedernes indberetninger til det offentlige, oplever de danske revisorer generelt, at de samlede byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende de seneste fem år.

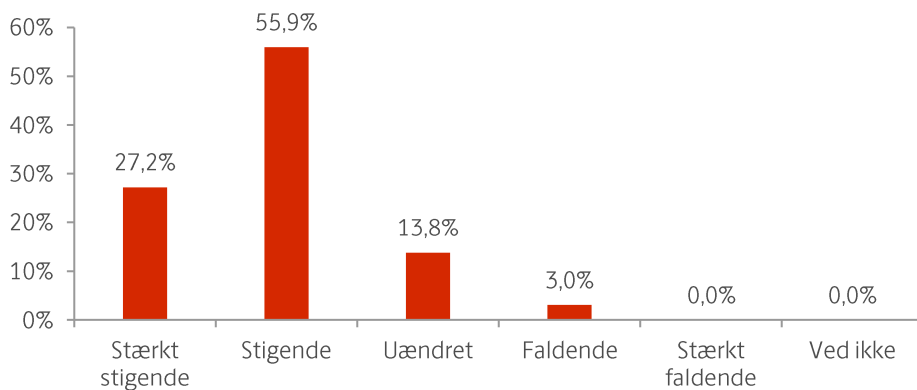
Det kan være flere årsager til denne udvikling. En kan være manglende brugervenlighed i de digitaliserede indberetninger, hvilket øger virksomhedernes tidsforbrug med indberetninger i det digitale format – mere på side 7-10.

En anden faktor, som spiller ind er, at de regler, som styrer indberetningerne bliver mere komplicerede og dermed sværere for virksomhederne at overskue, hvilket – trods de gevinster som digitaliseringen kan bidrage med - samlet set resulterer i, at indberetningerne bliver mere tidskrævende – mere på side 5 og 11.

Sidst har omfanget af indberetningerne betydning. Størstedelen af revisorerne vurderer, at antallet af oplysninger, som skal indberettes er steget – mere på side 3.

Figur 1

Oplever du generelt, at de samlede administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende eller faldende de seneste fem år? (n=195)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

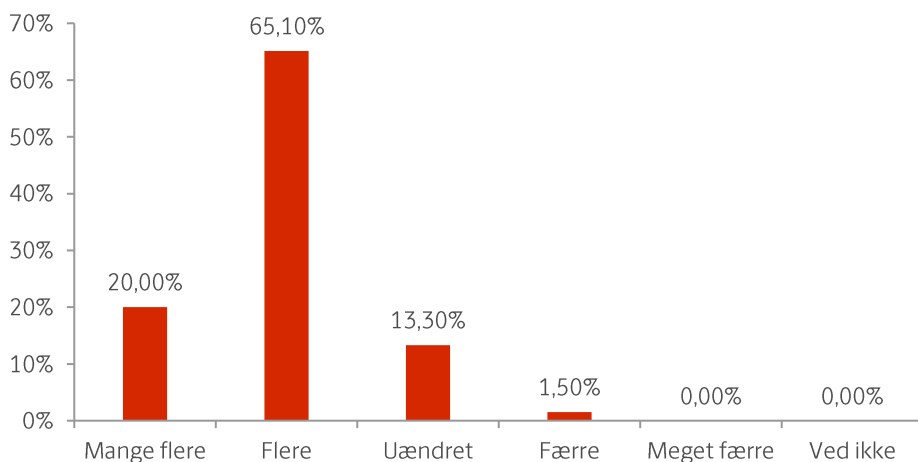
Det skal indberettes flere oplysninger

En af årsagerne til de stigende indberetningsbyrder kan være antallet af oplysninger, der skal indberettes. Her vurderer revisorerne, at der i dag generelt skal indberettes flere oplysninger end for tre år siden.

Kun 1,5% af revisorerne vurderer, at der skal indberettes færre oplysninger.

Figur 2

Vurderer du, at der i dag skal indberettes flere eller færre oplysninger end for 3 år siden? (n=195)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Indberetninger til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største byrder

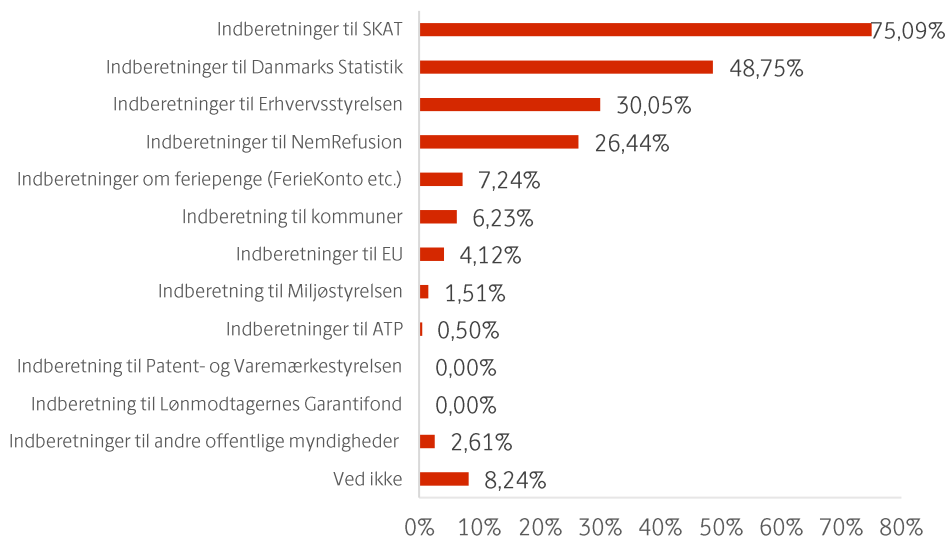
Set på tværs af indberetningerne til det offentlige vurderer revisorerne, at indberetningerne til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største byrder her og nu.

At SKAT ligger i toppen skal dog også ses på baggrund af, at alle virksomheder skal indberette til SKAT, så omfanget af indberetninger til myndigheden er stort i sammenligning med de øvrige.

Samtidig kan kompleksiteten af de oplysninger, som skal indberettes, også spille ind i forhold til oplevelsen af byrder. I forhold til SKAT oplever revisorerne eksempelvis i høj grad, at virksomhederne har brug for hjælp til indberetningen – mere på side 5 og 6.

Figur 3

Hvilke indberetninger til det offentlige (stat, region, kommune) vurderer du, udgør de største administrative byrder for virksomhederne her og nu? Angiv max 3 (n=194)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Indberetninger til SKAT: Selskabsselvangivelserne fylder mest

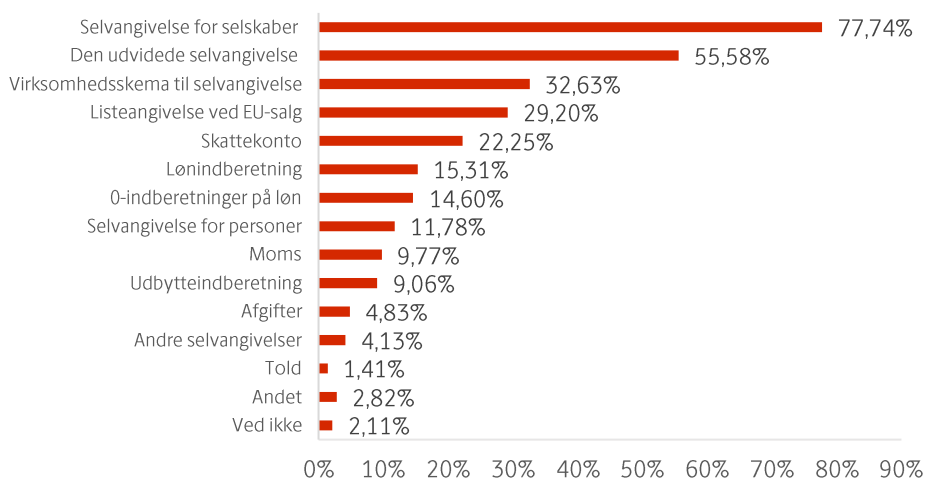
Fokuseres der alene på indberetninger til SKAT, er det den årlige indberetning af selskabernes selvangivelser og den udvidede selvangivelse, som eksempelvis personer med en virksomhedsordning skal benytte, som ifølge revisorerne udgør de største byrder. Mens indberetning af moms, som skal foretages flere gange årligt, vurderes af være mindre byrdefuld.

Skattekontoen, der blev lanceret i efteråret 2013 ligger også relativt højt på listen. Det er ikke en egentlig indberetning, men et obligatorisk hjælpesystem, der kan vise en opgørelse over den enkelte virksomheds indberetninger og opkrævninger samt ind- og udbetalinger til og fra SKAT.

At systemet ses som relativt byrdefuldt kan skyldes en række komplicerede ind og udbetalingsregler for at forhindre misbrug af systemet, eksempelvis at der ikke kan indbetales skyldige beløb tidligere end 5 dage før fristen for betaling.

Figur 4

Hvilke særskilte løsninger hos SKAT, vurderer du udgør de største byrder? Angiv max 5 (n=144)



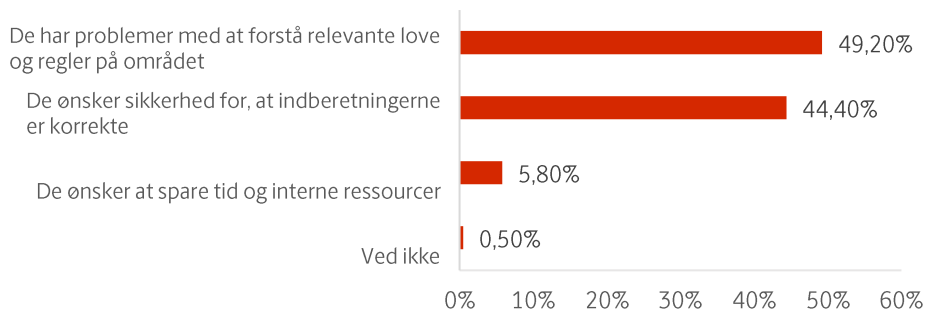
Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Hjælp til korrekte indberetninger og udfordringer med love og regler

Når virksomhederne beder revisorerne om hjælp til at indberette til det offentlige, skyldes det primært, at virksomhederne har problemer med at forstå relevante love og regler, og at de ønsker sikkerhed for, at indberetningerne er korrekte.

Figur 5

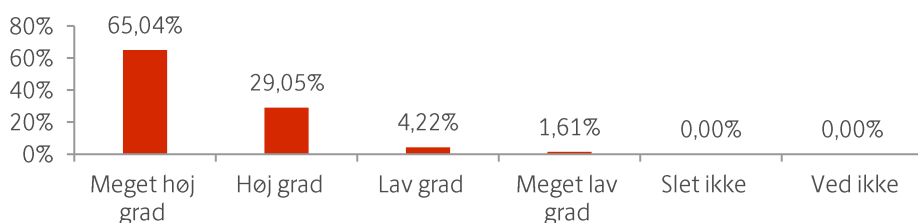
Hvad vurderer du er den primære årsag til, at virksomhederne beder om din hjælp til at indberette til det offentlige? (n=189)



Indberetninger til SKAT og Erhvervsstyrelsen, hvor sidstnævnte blandt andet modtager årsregnskaberne, er områder, hvor virksomhederne i høj grad beder om hjælp fra revisorerne, mens virksomhederne i lavere grad har brug for hjælp til de øvrige indberetninger.

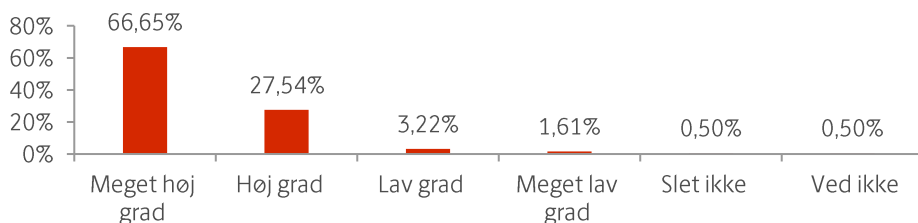
Figur 6

I hvilket omfang oplever du, at virksomhederne har brug for din hjælp til at indberette til SKAT? (n=189)



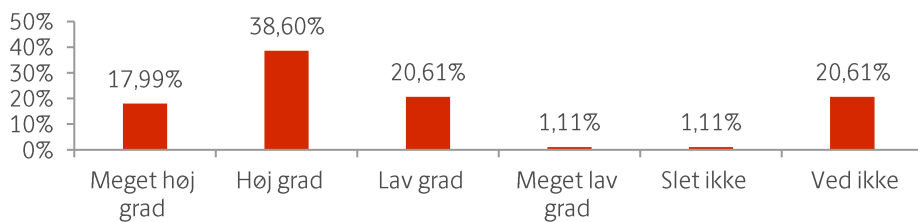
Figur 7

I hvilket omfang oplever du, at virksomhederne har brug for din hjælp til at indberette til Erhvervsstyrelsen? (n=189)



Figur 8

I hvilket omfang oplever du, at virksomhederne har brug for din hjælp til at indberette til øvrige løsninger? (n=189)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Digitalisering udfordret af manglende brugervenlighed

Det offentlige har løbende digitaliseret en række indberetningsløsninger over de seneste år – fx skatteindberetninger for selskaberne, indsendelse af årsrapporter mv.

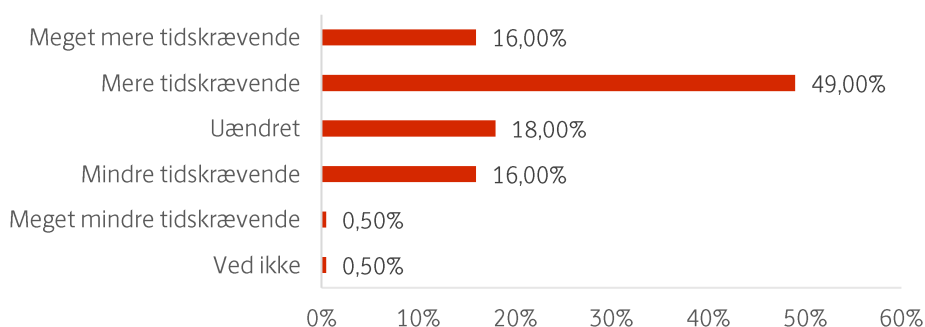
Digitaliseringen har dog ifølge revisorerne endnu ikke haft positiv effekt på virksomhedernes tidsforbrug til indberetningerne.

En årsag er, at digitaliseringen ikke nødvendigvis ændrer på de love og regler, som styrer, hvad der skal indberettes, og tidsforbruget ved at finde og klargøre oplysninger således er uændret, når love og regler ikke ændres – mere på side 11. Samtidig er det tidskrævende at lære nye systemer at kende, hvilket også kan øge tidsforbruget.

Her vurderer revisorerne, at styrket brugervenligheden i løsningerne kan reducere indberetningsbyrderne – mere side 8-10.

Figur 9

Vurderer du, at digitaliseringen har resulteret i, at indberetningerne er blevet mere eller mindre tidskrævende? (n=194)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Genbrug af data og øget brugervenlig kan reducere byrderne

I forhold til hvilke indsatsområder, der kan reducere virksomhedernes byrder ved de digitale indberetninger til det offentlige, peger revisorerne primært på to ting.

1) At brugervenligheden skal styrkes – mere på side 8 og 9.

Og 2) at man i højere grad skal genbruge data på tværs af myndigheder for at undgå dobbeltindberetninger.

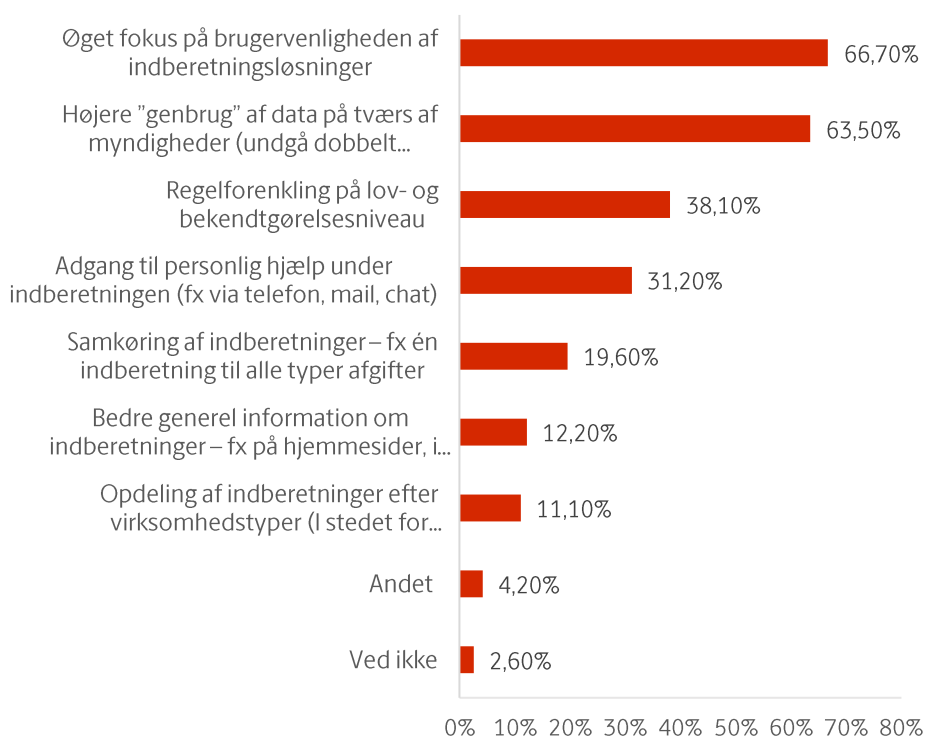
Her skal det tilføjes, at mere sammenhængende og brugervenlige offentlige løsninger, samt at myndighederne skal dele relevante oplysninger om virksomheder og borgere begge er indsatsområder i den nye fællesoffentlige digitaliserings strategi for 2016-2020, som blev fremlagt i 2016.

Derudover angiver en række revisorer i feltet 'andet', at det er vigtigt, at de offentlige løsninger er 'oppe' og ikke går ned i spidsbelastningsperioder eksempelvis op mod frister,

hvilket resulterer i unødigt vente- og spildtid, når man skal ind og undersøge, om løsningen er oppe.

Figur 10

Hvilke af nedenstående indsatsområder, vurderer du bedst kan bidrage til at reducere virksomhedernes byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige? Angiv max 3 (n=189)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Problemer med at finde startsiderne og ude af stand til at gennemføre

Sidste år gennemførte FSR – danske revisorer en lignende undersøgelse. Også her pegede størstedelen af revisorerne på brugervenligheden, som det indsatsområde, der bedst kan bidrage til at reducere virksomhedernes byrder ved indberetningerne.

På den baggrund har vi i denne undersøgelse sat særligt fokus på, hvilke konkrete udfordringer, der er med brugervenligheden.

Med udgangspunkt i Rigsrevisionens seneste rapport om brugervenligheden af de digitale selvbetjeningsløsninger¹, er der opstillet en række spørgsmål omkring indberetningerne til SKAT og Erhvervsstyrelsen, som er blandt de myndigheder, der volumenmæssigt er de største modtagere af indberetninger fra virksomhederne. Resultaterne er opsummeret herunder.

F / FAKTA

For at vurdere brugervenligheden af en selvbetjeningsløsning fra start til slut, ser Rigsrevisionen i deres analyse på, om følgende tre led er brugervenlige:

- **Vejen ind i løsningen**, hvor brugeren skal finde startside for indtastningen i den rette selvbetjeningsløsning og blive forberedt på indtastningen
- **Indtastningen**, hvor brugeren skal afgive oplysninger til fx en ansøgning eller en indberetning
- **Afslutningen**, hvor sagsforløbet skal stå klart for brugeren, herunder hvad han/hun har opnået med indtastningen og det eventuelle videre forløb.

Vejen ind

Når det kommer til vejen ind i løsningerne, er det basale opgaver, som at finde frem til startside for en indberetning, som giver problemer.

Over halvdelen af revisorerne angiver, at de eller deres kunder (virksomhederne) ofte har problemer med at finde startside for relevante indberetningsløsninger hos SKAT og Erhvervsstyrelsen.

Indtastningen

Selve indtastningen resulterer også i udfordringer. Syv ud af 10 revisorer oplever ofte, at virksomhederne har problemer med at gennemføre indberetninger til SKAT uden hjælp fra andre, mens tallet er lidt lavere ved indberetninger til Erhvervsstyrelsen - seks ud af 10.

Hos SKAT oplever syv ud af 10 revisorer samtidig, at virksomhederne ofte har problemer med at gennemføre indberetningen uden at opleve fejl / fejlmeldinger i indberetningssystemet, mens det kun er fem ud af 10, som ofte oplever problemer med dette hos Erhvervsstyrelsen.

Afslutningen

Når indberetningen er gennemført, er en udfordring, at virksomhederne tror, de har indberettet korrekt, men har misforstået, hvad der efterspørges.

Dette vurderer omkring halvdelen af revisorerne, at virksomhederne ofte oplever ved indberetninger til Erhvervsstyrelsen, mens det er syv ud af 10 revisorer, som ser det samme ved indberetninger til SKAT.

¹ <http://www.rigsrevisionen.dk/media/2077827/brugervenligheden-af-offentlig-digital-selvbetjening-for-virksomheder.pdf>

Mere brugerinddragelse, bedre support og færre børnesygdomme

Digitaliseringen har medført, at der er lanceret en række nye systemer, som virksomhederne skal indberette i.

Som tidligere beskrevet er det byrdefuldt at lære nye systemer at kende. Derfor er det vigtigt, at brugervenligheden er i fokus, når nye systemer sættes i søen, da dette kan medvirke til både at lette overgangen til den nye løsning og reducere byrderne ved indberetningen.

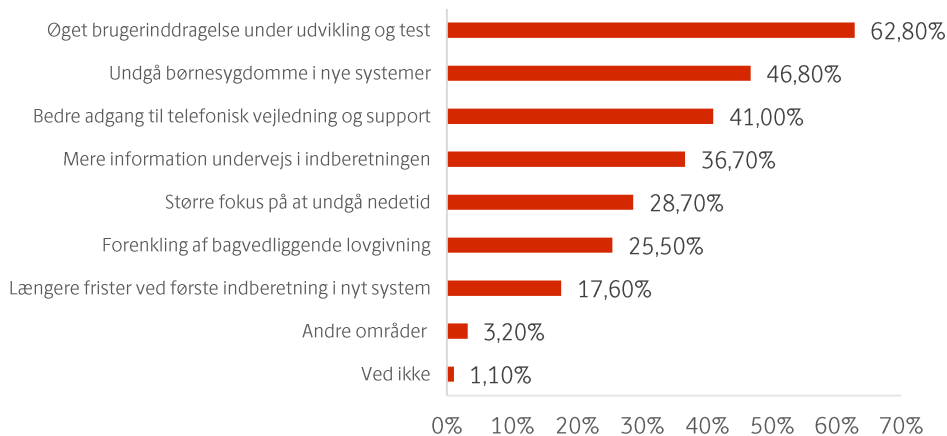
På den baggrund har vi spurgt revisorerne, hvad der kan styrke brugervenligheden, når nye offentlige systemer sættes i drift.

Her peger størstedelen af revisorerne på, at der er brug for øget brugerinddragelse under udvikling og test. Derefter peger revisorerne på, at undgå børnesygdomme i nye systemer – her har flere revisorer i deres bemærkninger påpeget udfordringer med spildtid, når løsninger er nede eller fejler midt i en indberetning.

På tredjepladsen peges på bedre adgang til support og vejledning, når nye systemer sættes i drift.

Figur 11

Hvilke af følgende indsatsområder, vurderer du, kan styrke brugervenligheden, når nye offentlige systemer sættes i drift? Angiv max 3 (n=188)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering.

Digitale indberetninger løser ikke problemer med kompliceret lovgivning

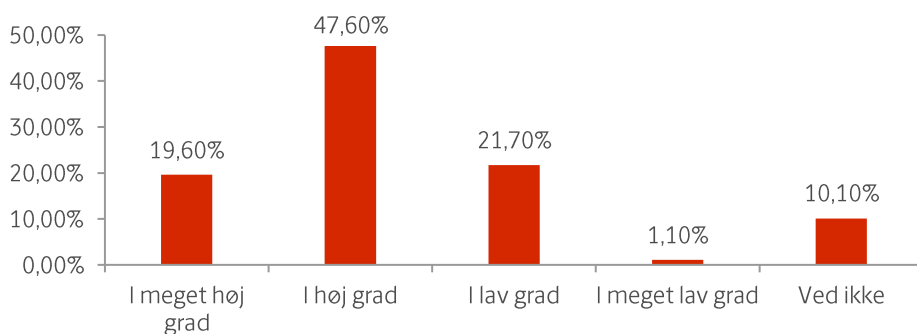
Øget brugervenlighed kan styrke oplevelsen og lette indberetningen i de enkelte systemer, men brugervenligheden ændrer ikke på, hvilke oplysninger der skal indberettes. Derfor har vi spurgt revisorerne til, om de vurderer, at det er nødvendigt at ændre den bagvedliggende lovgivning, hvis indberetningerne til det offentlige skal blive mindre byrdefulde.

Her svarer syv ud af 10, at det i høj grad er nødvendigt at ændre lovgivningen, hvis indberetningerne skal blive mindre byrdefulde.

Mere end 20% svarer dog samtidig, at det kun i lav grad er nødvendigt at ændre den bagvedliggende lovgivning, hvilket signalerer, at en relativt stor gruppe mener, at byrderne kan reduceres alene ved at optimere selve indberetningsløsningerne.

Figur 12

I hvilken grad vurderer du, at det er nødvendigt at ændre den bagvedliggende lovgivning, hvis indberetningerne til det offentlige skal blive mindre byrdefulde? (n=189)



Kilde: FSR – danske revisorer spørgeskemaundersøgelse om digitalisering,

OM DENNE UNDERSØGELSE

198 godkendte revisorer fra FSR – danske revisorerers svarpanelet har besvaret dette spørgeskema. Svarprocenten i denne undersøgelse er 33 pct. af det samlede panel. Der er i alt 3.562 aktive godkendte revisorer i Danmark². De 198 respondenter svarer til en stikprøvestørrelse på 5,6 pct. af den samlede population af godkendte revisorer.

Spørgeskemaundersøgelsen er afsluttet i december 2016.

OM DET SAMLEDE SVARPANEL

Panelet består af 596 revisorer fordelt ud over hele landet. Størstedelen af de deltagende revisorer arbejder til dagligt som aktive revisorer og har deres daglige gang blandt danske virksomheder. En lille del (6 pct.) arbejder i øjeblikket ikke som revisorer, men som økonomidirektører, controllers med intern revision eller lignende.

OM FSR – SURVEY

FSR - danske revisorer udarbejder løbende analyser og survey, som tager udgangspunkt i aktuelle og relevante problemstillinger i revisorbranchen og i erhvervslivet mere generelt. Formålet med undersøgelseerne er at sætte fokus på relevante emner og nyttiggøre den unikke viden, som foreningens medlemmer besidder. Det er tilladt at citere fra publikationen med tydelig kildeangivelse og med henvisning til FSR – danske revisorer.

² Tal fra Virk/CVR – liberale erhverv, juni 2016